



Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I.
Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

Conseil(s) en Organisation & Système d'Inform@tions [Centre de compétences TPE]

« *Œuvrer avec méthode
quelle que soit la taille* »

« *Deux Pôles = Une polyvalence
... au service du client* »



« **Ensemble construisons l'avenir** »

...Mieux vaut une prévision fausse ... que pas de prévision du tout.



A propos

- **Pôle Organisation :**

L'évolution du marché conduit aujourd'hui toute structure, y compris de «petite taille», à se doter d'une organisation « communicante» permettant un échange aisé avec ses donneurs d'ordre dans un souci de réactivité, de traçabilité requise par le Client final.

La recherche de gains de productivité impose une réflexion globale : passer du concept « logistique » à celui de Supply Chain. (Outils / Démarches / Concepts : GDS, Analyse des coûts et Fenêtre d'optimisation, ...)

Les mutations industrielles, la mondialisation des échanges, la démocratisation et le déploiement effréné des NTIC (nouvelles technologies) conduisent inexorablement l'entreprise à se doter de l'outil informatique, celle ci devient alors directement ou indirectement dépendante du support informatique. La gestion du dit système s'avère rapidement stratégique.

Le succès industriel et commercial résulte de la conjonction de plusieurs facteurs, dont :

- ❑ L'existence d'un marché réel et durable ; une typologie correspondant au besoin (SP) ;
- ❑ Une approche efficace du marché, une réponse adaptée par une organisation efficiente et adaptée (taux de service fixé et requis par le client) ;
- ❑ L'innovation technologique ;

Je me positionne au cœur de la demande et apporte mon concours d'expert indépendant en Supply Chain pour :

- ❑ Analyser les stratégies et les projets à fort contenu organisationnel ;
- ❑ Assister la MOA & la MOE en assurant le management et la gestion des projets;
- ❑ Contribuer à l'amélioration de la chaîne logistique globale par des actions de type amélioration continue et chantiers terrains ;
- ❑ Assurer la formation et le transfert de compétences des concepts et méthodes éprouvées de la gestion industrielle (GPAO/LEAN/SCM/...)

- **Pôle Système d'Informations :**

L'une des préoccupations majeures du dirigeant principalement en TPE / PME / UP / PMI, de l'artisan, du professionnel libéral est la sécurité informatique et organisationnelle de son entreprise (ressources humaines, procédés, processus, l'intégration des fonctions, ...).

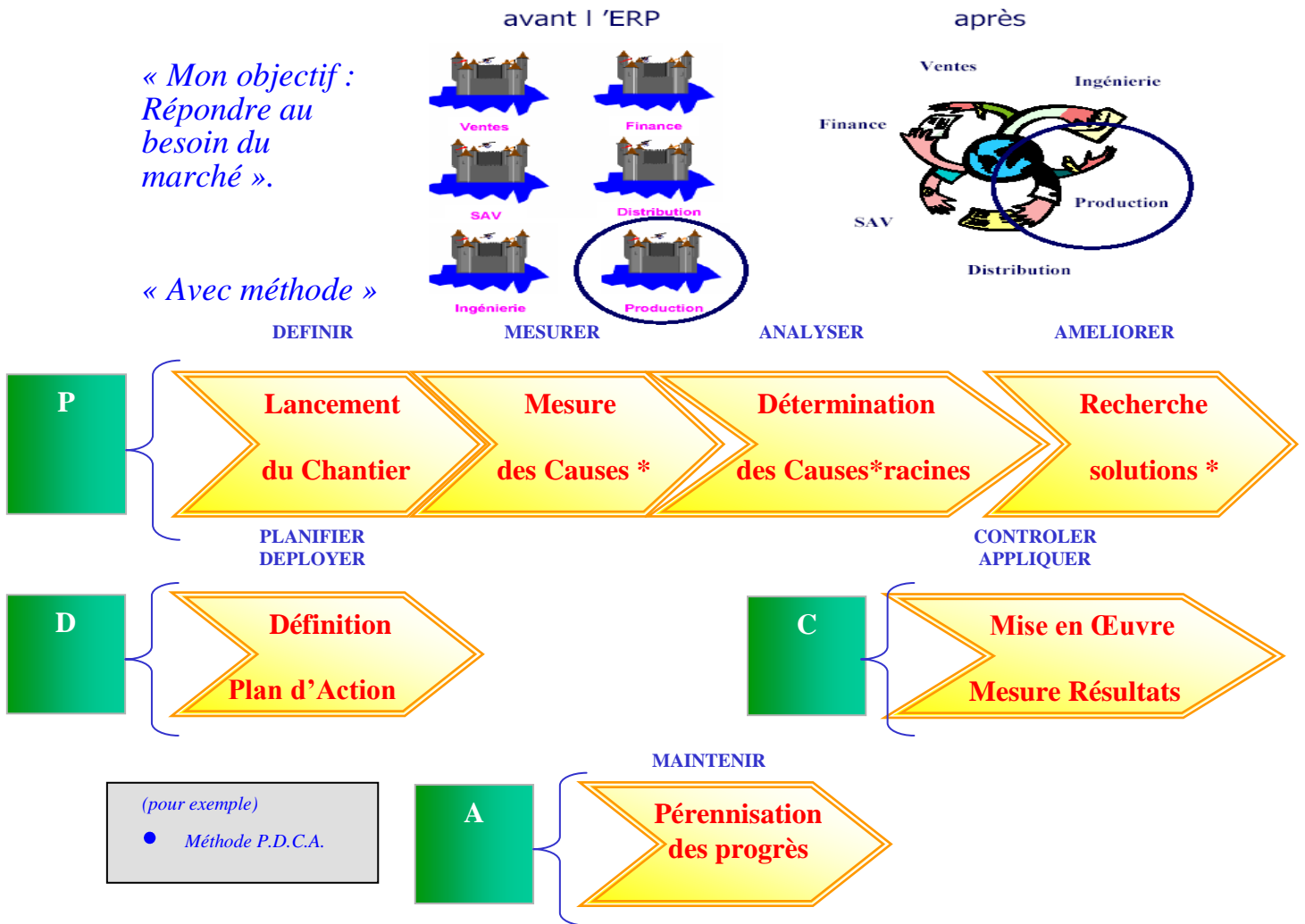
La pérennisation de son outil de production (informatique, **informationnel**, ...) se doit d'être opérée par un intervenant interne ou externe dûment identifié et mandaté.

Ma structure indépendante s'adresse :

- Aux Investisseurs, Financiers, Décideurs et Managers soucieux d'orienter ou de valider leurs choix d'investissements et d'organisation (consolidation, intégration,...);
- Aux TPE / PME / Unité de Production / Groupes industriels qui réclament l'assistance immédiate d'un prestataire de service réactif, immédiatement opérationnel, polyvalent, expérimenté et rompu à la démarche de projet et de chantier;
- Aux entreprises désireuses d'optimiser leur potentiel de développement ou de développer des coopérations avec des tiers (gestion de la STT de capacité, de compétence, adéquation des règles de gestion, des processus...) « **Faire ou Faire-Faire** »

« *Ma compétence, mes expériences et formations au service de l'efficacité immédiate* »

Évolution des systèmes d'informations



C'est une réponse au besoin identifié d'adaptation permanente de l'entreprise au besoin du marché; une structure dédiée et structurée garantissant un service adapté à la taille du client en offrant un t% de service maximal.

Mes interventions :

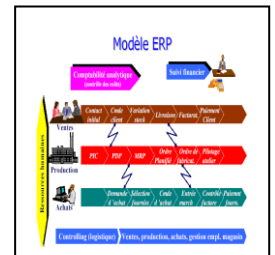
❑ Audits d'entreprises et analyses d'organisation :

Ce type de prestations s'adresse aussi bien aux entreprises qu'aux investisseurs qui se doivent de remplir des objectifs de rentabilité fixés...

Un expert indépendant, doté d'un spectre large de compétences, permet d'analyser les risques et de mieux déceler les potentialités réelles.

« De nombreuses opportunités d'amélioration existent dans le domaine d'organisation de la production, de l'entreprise (règles de gestion appliquées aux stocks, à la gestion de l'information, déploiement des méthodes PDCA, Progrès continu avec des outils type 5S, six sigma dans le cadre de chantiers sur le terrain, ...)

Au-delà de la validité des principes organisationnels, la solidité des projets doit prendre en compte le rendement, la durée de vie, l'impact sur l'environnement humain, le contexte économique et réglementaire.

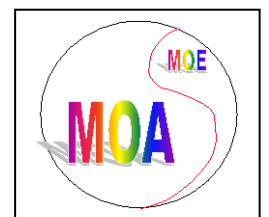


Je collabore à la réalisation des objectifs de l'entreprise et fais bénéficier l'investisseur, l'entreprise de mon expérience en toute indépendance».

❑ Assistance à Maîtrise d'ouvrage - AMOA :

- Assister la MOA dans la définition des objectifs, l'animation (COFIL, CODIR) et la communication autour du projet ;
- Analyser les moyens et leur organisation, réaliser l'audit d'organisation ;
- Rédiger les préconisations (formalisation des choix stratégiques, décisionnels jusqu'à leur déclinaison opérationnelle) ;
- Procéder à l'analyse des risques.

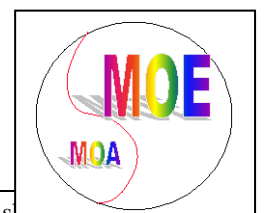
« Une entreprise dispose, du fait de ses acquisitions ou de son développement, de produits et de techniques redondantes. Elle doit opérer des choix technologiques et restructurer ses équipes de production (transfert d'activités, de compétences, recours extérieurs, ...).



Mon assistance lui est utile pour prendre des décisions rationnelles et valoriser au mieux le potentiel disponible dans le cadre d'une organisation cohérente ».

❑ Assistance à Maîtrise d'œuvre - AMOE :

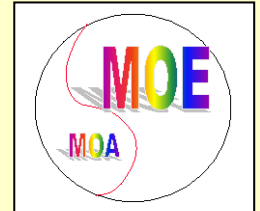
- Gérer et suivre tout projet, mettre en place les indicateurs (méthodologie de suivi) ;
- Rédiger les procédures, le manuel et la méthode de projet ;



- Contribuer à l'animation des comités de projet.

□ **AMOA & AMOE sur le Système d'informations :**

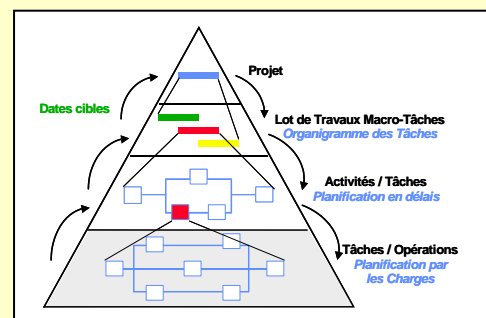
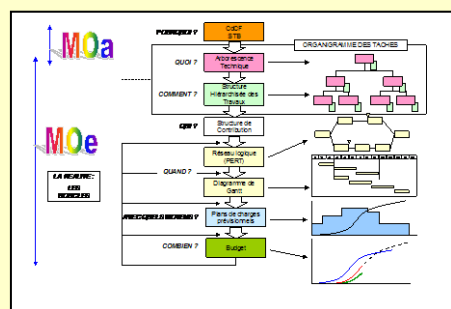
- Définir le schéma directeur ;
- Rédiger le cahier des charges (analyse des offres de progiciels / matrice ERP) ;
- Entretenir les relations fournisseurs, partenaires extérieurs, choix logiciels ;
- Assurer la veille technologique ;
- Mettre en place des outils de gestion, recetter les modules ou applicatifs ;
- Former les utilisateurs (formation conceptuelle, organisationnelle et transactionnelle)



La règle première de toute intervention est la prise en compte de la sécurité du système, de l'organisation, de l'entreprise et de ses personnels.

« Informatiser n'est pas Organiser : la double compétence « Organisation & Système d'informations » est une forte garantie de la bonne prise en compte de l'adéquation des règles de gestion, des processus à l'organisation mise en place, au support d'informations mis en œuvre ou déployé »

Ma structure est à même d'analyser le problème et de proposer différentes solutions en liaison avec les services stratégiques, financiers, fonctionnels, opérationnels de l'entreprise».



Mon offre s'adapte aux TPE / PME / UP / PMI, elle est tant de type **infogérance, help desk** (extensible à terme à toute structure) que de type chantiers, mission projet et assistance in situ.

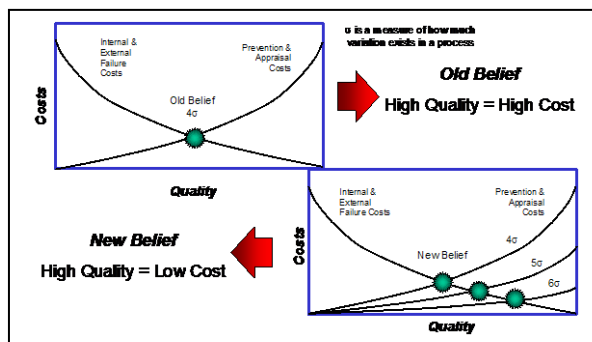
□ **Apport de l'expertise mise en place d'ERP ou modules de Gestion:**

Ce type de mission s'adresse aux entreprises qui requièrent l'assistance d'une ressource projet expérimentée polyvalente et dotée d'une vision extérieure propice à la conduite du changement.

□ **Apport de l'expertise OGP / Lean Manufacturing / Progrès Continu / GP/ Projet :**

Ce type de prestations / de missions support « à la carte » s'adresse aussi bien aux entreprises qui requièrent l'assistance d'un expert polyvalent capable d'analyse plus aiguë des problématiques et de leurs solutions, qu'aux centres de formation et structures qui se doivent de remplir des objectifs d'acquisition ou de transfert de connaissances par la formation et l'accompagnement.

Un expert doté d'une vision extérieure acquise par l'expérience associée à un cursus de haut niveau, rompu à l'encadrement d'équipes pluri - disciplinaires (d'horizon et vocabulaire) à la conduite du changement



□ **Assistance à la négociation d'accords de coopération technique et commerciale :**

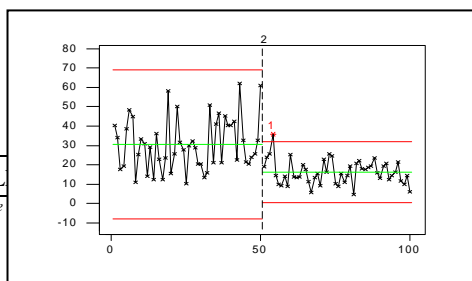
L'analyse stratégique peut conduire à des décisions du type « make » or « buy ». Elle peut aussi résulter dans la mise en place de coopérations techniques et commerciales entre groupes partenaires ou complémentaires ; sous traitants et fournisseurs divers.

J'assiste mon client dans l'analyse du problème, la recherche éventuelle de partenaires, la mise au point d'un schéma de coopération, la négociation d'un accord en appui des services techniques, juridiques et fiscaux de l'entreprise.

« Deux groupes internationaux décident d'unir leurs forces pour développer une nouvelle génération de produits cosmétiques en créant une Joint Venture.

Un accord détaillé et complexe doit prévoir les responsabilités de chacun dans l'accomplissement du projet, définir les droits de propriété et les droits d'exploitation sur les résultats, prévoir les perfectionnements ultérieurs, organiser la nouvelle entité en la dotant d'un système d'information complet (Compta, Paie, Gestion industrielle,...). La mise en place des procédures et des processus (intégration de fonctions incluse), la gestion et la coordination globale du projet de mise en place des outils, etc... »

... <http://phlev.perso.cegetel.net/PhLEVretourdeexperience.pdf> ou suite en page 10





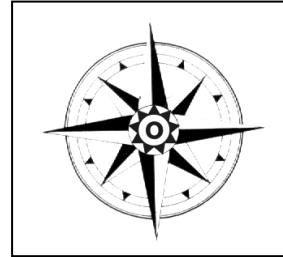
Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I. Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

Domaines & secteur d'activités

Mes compétences couvrent un large éventail de secteurs : de la mécanique, de la pharmacie, de la plasturgie... la santé

Connaissances Techniques :

- Management :
Management de la performance,
Progrès continu,
Evaluation et Processus d'amélioration.
- Projet :
Microsoft Project,
PMP (plan de management de projet),
Formation CEGOS,
Formation Pechiney,
Formation cursus ENSAM.
- Méthodes :
ROADMAPS suivant les 5 axes :
Système de production,
Chaîne logistique,
Satisfaction des clients,
Innovation process et produit,
Mobilisation du personnel.
- Outils (LEAN):
5S,
Six sigma,
ISO 9x,
AMDEC,
PDCA, ...
- ERP :
SAP R/2, Rx
PRODSTAR
JPROD,
SILOG Paradox,
SILOG SQL,
Clipper,
Ciel G° Ciale multi postes réseau 3x ; SAGE ... ; Open ERP ; ...
- Maîtrise des suites bureautiques, des systèmes d'exploitation NT/2000 à Seven, ...



Supply Chain :

- Formation Mastère Spécialisé OGP ENSAM 1996 (devenu MS LEAN Ensam - ParisTech)
- Expérience de coordonnateur projet global,
- Supply Chain manager (attaché à la direction industrielle groupe international),
- Nombreuses participations à des séminaires, clubs et formation aux nouveaux concepts et outils de la Supply Chain.
- Habilitation ProsPer ® PME (FNCPC)



Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I. Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

J'entretiens des contacts privilégiés avec de nombreux partenaires et spécialistes du monde scientifique ou technique.

Profil

Philippe LEVESQUE est à 48 ans un spécialiste de l'organisation et de la gestion de la production.

Il dispose d'une expérience large dans le domaine de l'organisation, de la mise en place de progiciel et de l'assistance logistique / SC... de la formation.

Passionné d'informatique et de nouvelles technologies (NTIC), aux premières heures du PC il n'a cessé de se former, d'assister, d'enseigner et de transmettre (bénévolement) ses connaissances vers un public d'entreprises, de professionnels libéraux et de particuliers...



Philippe LEVESQUE a été tout au long de son parcours professionnel de dessinateur industriel indépendant, de cadre responsable du contrôle de prix de revient industriel, de chef d'entreprise, de Supply Chain Manager, au contact direct des organisations et outils les plus récents dans de nombreux domaines et secteurs d'activités.

Titulaire d'un Mastère Spécialisé OGP délivré par le centre ENSAM de Paris en 1996 dans le cadre d'un congé individuel de formation, il occupe de 1984 à 1987 différentes missions dans le secteur mécanique (technique) pour en 1987, rejoindre les Ets André ZALKIN & Cie, concepteur et leader mondial des machines de conditionnement.

Il participe activement à la mise en place du progiciel de GP JPROD, crée et assure la responsabilité du service contrôle de prix de revient industriel ; Il conduit la mise en place du module GDV en phase avec la GP ; Jusqu'en 1997, année où il quitte l'entreprise à l'issue de son CIF et l'obtention du label Mastère Spécialisé O.G.P. (Organisation & Gestion de la production).

Sa séquence industrielle riche et fournie effectuée au siège de la division transport du groupe GEC ALSTHOM (siège de la défense, projet « CAISSIER » SAP R2) clôturera cette première phase professionnelle riche et complète.

De 1997 à 2000, il occupe différentes fonctions de directeur industriel, de responsable Qualité et GP dans de petites structures reprises suite à des procédures de redressement. (Il en tire un bon enseignement quant à la gestion des projets et missions « en situation d'urgence »)

En 2000, il rejoint la société LIR France, puis le groupe TECHPACK (Pechiney) et prend en charge au sein de la direction industrielle le pôle Supply Chain en tant que responsable des méthodes Supply Chain et GP de la division.

Son projet de création d'entreprise mûrit, dès son départ du groupe TECHPACK (réorganisation et suppression du poste suite au rachat par la société canadienne ALCAN).



Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I. Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

Références

- GEC ALSTOM DTR, siège + sites
- Ets ANDRE ZALKIN & Cie, Usine et siège
- ARIDEX - FARDEX
- TECHPACK, UP(s) et siège [PECHINEY – ALCAN]

Clients :

- CLB (santé)
- CNAM BN (ESIX CAEN)
- CELM (équin)
- DIALOGIS (<http://www.dialogis.fr>)
- EAC (Cabinet)
- FIM (CCI de la Manche)
- GENOYER
- GOFC (Cabinet)
- ISF GROUPE
- MOALIC ELEC
- Mairie / Collectivité Locale ...
- MTF (Négoce)
- STALLEGER Peter (Cabinet)
- SAIC
- ...
- +++ (confidentialité requise : clinique, cabinets médicaux, PS...)

Autres :

- Membre de la Chambre Professionnelle de Conseil Normandie (<http://www.cpc-normandie.fr>)
 - Animateur de la Délégation du Territoire Ornaïs (DTO-CPCN)
 - Signataire de la charte CMA Orne « réseau support aux entreprises artisanales »
- Dispense de cours LEAN – OGP pour le CNAM et l'esix Agro + FIM
 - Licence Pro « filière du lait » CAEN (à l'ESIX)
 - ING 2 – ING 3 CM et TD
 - RLOG (Bac +4) FIM ST LO (Traçabilité / RFID / Gencod .. ERP /PGI)
- Jury validation titre(s) Pro* "TS EML" -"TEL" – "BACHELOR Achats" – DIRECCTE 61 (2010->2016)
 - Pour ISF 61 - ISF 72 - AFT-IFTIM 14
 - * Technicien Supérieur Exploitation & Méthodes Logistiques - Tech. Entreposage Log - Bachelor
- Membre du Cercle Entreprendre de la CCI de Caen (<http://www.cercle-entreprendre.fr/spip/>)
- Centre de compétences TPE (<http://guidedachat.compubase.net/Annuaire-des-Centres-de-Competences-TPE- a11.html>)
- Assistance / Conseils aux professionnels :
 - Mécanique de précision, Négoce de matériaux, ... Industrie, Artisanat ...
 - Cabinets médicaux, ... Professionnels de santé
 - Collectivités, ... / Institutions, ...
- Coopérations avec différents partenaires dans le domaine du logiciel / progiciel : SAGE, CIEL, ...
- Transmission du savoir, des compétences, des connaissances :
 - Clubs / Ecoles / Organismes de formation / Réseaux ...



Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I.
Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

Contact

Philippe LEVESQUE
N2, la GAUDINIÈRE
61300 Saint Sulpice sur Risle
Tél. : + 33 (0) 6 07 57 17 00 Fax. : + 33 (0) 8 25 18 48 23 Skype : phlev61

SIREN 332 936 145 – APE : 6202A (ex 721 Z)
www.phlev.sup.fr ou <http://phlev.perso.cegetel.net>

Osons l'Orne , la Normandie ...

A votre disposition une rubrique : Communiqués de presse de Philippe LEVESQUE ©2011

<http://philippe-levesque-conseils.pro.tm>

<http://phlev.perso.sfr.fr/PhilippeLEVESQUEPresentationV3.pdf>

<http://www.viadeo.com/fr/profile/philippe.levesque>

<http://www.linkedin.com/in/phlev>

<http://www.cpc-normandie.fr/>

WebMestre Com-Web de la FNCPC et TDFC

/- suivez nous sur Twitter-/

<https://twitter.com/#!/PHLEV>

<https://twitter.com/#!/FNCPC>

https://twitter.com/#!/T_D_F_C



Retour d'expérience

« Polyvalence, Implication, Humilité & Sociabilité » associés dans l'objectif de Qualité et Pérennité des Projets

La décision de procéder à la mise en place d'un PGI (progiciel de gestion intégrée) ou de modifier les éléments le constituant s'initie, disons s'apparente très souvent à un acte commercial ; Au risque de choquer je dirais que pour l'avoir vécu l'analyse du besoin ne précède pas obligatoirement l'étape de démarche commerciale, d'achat que l'entreprise consent... Nulle responsabilité n'est à décharger, l'important est d'asseoir son ambition sur une équipe « polyvalente, motivée et coordonnée » garante de la bonne exécution et d'atteinte des objectifs.

Un éditeur de logiciels national, au demeurant de grande qualité, répond à l'interrogation d'un cadre supérieur directeur financier d'un groupe industriel International lequel dispose, à l'étape de début du projet industriel d'une vision stratégique « macro » du développement annoncé. La création de la joint venture désirée concrétise le rapprochement entre deux mondes industriels dans le but avoué de mutualiser et d'associer leurs compétences respectives sur un produit « commun » afin de répondre à l'attente de leurs clients et du marché. (*vision à grosses mailles)*

Le schéma directeur informatique n'étant pas défini ni entrevu dans ses exigences (positionnement des serveurs, langage, formation, nombre d'utilisateurs, ...) c'est ici qu'intervient la nécessité de procéder au recrutement d'une ressource dédiée au projet : moi même. Nous initions un rapide positionnement projet sur la durée, l'étendue et finalement la chronologie escomptée du déploiement. C'est le début d'une collaboration riche, soutenue et au final une grande satisfaction d'avoir ensemble participé à la bonne réussite de cette création d'entreprise.

Expression du besoin, discussion et engagement pris, en moins de 48 heures je me rends donc disponible et intègre une équipe en constitution et à consolider : différentes ressources sont à disposition réparties géographiquement dans deux UP (unité de production) distantes de plus de 100 Kms ainsi que la mise à disposition de cadres et compétences administratives et financières auprès des deux sièges des groupes. La volonté au plus haut niveau des deux hiérarchies est réellement exprimée : de là découlera la suite « positive » de nos engagements.

J'identifie et exprime la nécessité de rédiger « au plus vite » (sous 8 jours) un cahier des charges genre CXP, je joins les acteurs y compris chez l'éditeur et nous convenons de fonctionner en totale synergie (ligne dédiée, planning ouvert !). Osmose parfaite me direz vous ? Oui et non ! Car au retour du cahier des charges ma mission première consiste à transmettre les restrictions « annoncées » et de piloter le débat quant au futur plan de management de projet (PMP) à définir. Ma première obligation et premier objectif s'avère être l'action de faire accepter le logiciel « acheté au préalable » et de taire toute critique non constructive, une seule option s'offrant à moi : le choix SQL ou PARADOX. Je décide d'engager le projet sur la version SQL de l'ERP qui en terme de développement est certes moins avancée et souffre du fait qu'aucune implantation autre que celle de test n'a été opérée mais néanmoins ce choix me paraît après analyse plus porteur quant au devenir de son déploiement, à sa maintenabilité et donc de sa pérennité. C'est aussi un challenge commun, l'initiation du défi « d'entreprise », une source de motivation supplémentaire.

Il nous faut à cette première étape transitoire définir précisément l'objectif fixé et donc le « commun » (tant en organisation : règles de gestion, en fonctionnalités : processus de gestion, en structuration de données : constitution des codes, des listes de fabrication, structuration de la reprise des données, ..., séquençement des tâches...)

Une révolution annoncée : l'apport des concepts de la Gestion de Production Assistée par Ordinateur (GPAO). Nous passons d'un concept Nomenclatures (râteau) + gammes (avec commentaires associés sans réalité de quelconque centre de charges : machine ou homme) à celle de liste de fabrication efficiente.

Nous passons de même d'une planification manuelle (souffrant quelques désagréments du genre stocks importants et ruptures en correspondance) à l'initiation au calcul des besoins nets (CBN à capacité infinie en premier lieu).

Ecueil numéro UN : le produit retenu est « Multi société et Mono magasin » ; notre besoin est « Mono Société et Multi



Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I. Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

magasin »! Solution adoptée : bases séparées en utilisant et en détournant l'opportunité que représente le choix « Multi sociétés»... dans le genre mandant séparé sous SAP. Cette difficulté s'ajoute aussi à celle de la non gestion des multi emplacements : nous contournerons cet aléa supplémentaire par l'accord contractuel et tacite d'une implication pleine et entière de l'éditeur dans le développement sous 4 mois de la fonctionnalité multi emplacements ! (spécifique devant être maintenu comme un standard, voire à intégrer au produit à terme) Cette charge supplémentaire au lieu de disperser les troupes a en fait «fédéré » dans un but commun les forces en présence.

A chaque décision importante (jalon GO/NO-GO) la persuasion et la bonne prise de décision ont consolidé les liens et renforcé l'équipe.

Une bonne organisation projet associée à un réel travail en équipe lequel doit être en permanence coordonné - piloté permet de réguler la charge grandissante : **On ne substitue plus, on délègue !**

La difficulté majeure réside donc à cet instant dans la nécessité de créer une dynamique « entreprise & projet » et de démontrer à chacun la qualité des exigences de l'autre, de procéder à la réunion des forces vives et de leur donner une vision et une étiquette commune : celle impérativement fixée par la création de la société nouvellement constituée.

INITIER UN RAPPROCHEMENT DES HOMMES, DES CULTURES par le mode projet : profiter de la mise en place d'un S.I. pour organiser la structuration de la société, je devrais dire en cours de création, car l'objectif tel qu'identifié à présent est la livraison d'un système d'information à la structure en 6 mois (Théorie du Big Bang en début d'exercice) et non plus seulement la mise en place d'un ERP.

L'audit de situation n'est guère sympathique de prime abord : 2 industries (Plasturgie et Pharmacie) 2 sites (2 unités de production et non ensembles ou structures indépendants). Ajoutez à cela, non exhaustivement : des vocabulaires différents d'où il résulte une codification article différente, une culture industrielle différente (protocole au lieu de nomenclature, certification qualité non associée avec manuels distincts) ; Il nous faut alors constituer la trame de la S.A. en devenir : **une Identité à créer.**

L'apport de mon expertise et cursus « organisation » justifie pleinement alors le choix porté sur la ressource que je suis. Je m'intègre alors parfaitement à cette étape de niveau stratégique au projet d'entreprise. Nous convenons de procéder en parallèle à une analyse des flux financiers, informatiques et matériels. Nous en retiendrons l'adonjonction de fonctions et ressources supplémentaires (non identifiées ou entrevues avant mon arrivée). J'ai le privilège de recruter un homme très expérimenté rompu à l'exercice en situation de projet 'mission pompier' : Le « futur » directeur administratif et financier de la J.V.. Celui ci s'associa idéalement à moi dans l'interfaçage et la mise en place des logiciels comptable, bancaire, paie, reporting.

Nous avons réagit à chaque identification ou sollicitation que nous avons jugé réalisable : l'entreprise se devant d'être dotée au démarrage, soit idéalement en même temps que le progiciel de Gestion de la Production (GPAO), de l'ensemble de ses outils constituant son Système d'Informations. L'équipe s'accroît au même rythme que le besoin et les ressources s'identifient.

L'ensemble s'avère au global cohérent car fait partie d'un schéma directeur d'ensemble constitué par mes soins avec l'aide des CODIR et les COPIL (comité de direction et comité de pilotage) créé lors de la remise de mes recommandations et préconisations consécutivement exprimées au terme de l'audit.

De l'idée de ressources associées à un projet ERP ou S.I. nous passons à la notion de coordination globale de projet « industriel ». La vision stratégique est clairement présentée et grandement relayée par les PDG des deux groupes et les directeurs des deux sites qui deviennent mon soutien de premier niveau. Grosse pression mais grande motivation ! Mon périmètre croît : ma position se précise ! Coordinateur Global et non plus Chef de Projet.

Nous passerons la nécessaire prise en charge des doléances, la juste et nécessaire réponse aux interrogations pertinentes ou non de chacun : je relève le bienfait de notre règle première : la sociabilité et notre caractère humble vis-à-vis de chaque membre de l'équipe interne ou des intervenants extérieurs. Pour preuve, l'éditeur a immédiatement accepté le surcroît de charge que représenta la mise en situation de son nouveau produit: nous devenons premier industriel en



Philippe LEVESQUE Conseils Organisation & S.I. Mastère Spécialisé O.G.P. ENSAM

version SQL sur le territoire national ! De ce choix personnel dans sa motivation première j'escomptais, sans le dire, une plus grande participation des acteurs : ce fut le cas et certainement cela prit une grande part dans la réussite de l'ensemble. Une fierté que dis je une impression de « réussite » a gagné chacun à un moment ou un autre : un rayon de soleil pour certains...

Je ne terminerai pas sans noter que j'ai eu la chance de bénéficier aussi du soutien indéfectible d'anonyme (à l'hôtel, dans ma vie de tous les jours, ...) qui m'ont conforté dans les efforts personnellement consentis lesquels ont été vus, compris et appréciés. J'en tire la leçon suivante : «**il faut être motivé pour motiver**» et devenir un élément de la chaîne, se fondre dans l'équipe, adopter la culture de l'entreprise (j'en suis même devenu un membre en étant copté par la direction industrielle de l'un des groupes : celui qui assura la gouvernance première)

Revenons à notre déploiement ! Cahier des charges Modélisation, Paramétrage et Formation (formalisation des acquis incluse), transfert de connaissances et compétence projet (remise des documents, procédure et cahier de projet au gestionnaire des données techniques et le responsable informatique du site recruté et formé par mes soins)

A chacune des ces quelques étapes, non exhaustives, il s'est agit de rechercher et d'assurer LE compromis nécessaire : pas de solution « idéale » mais un ensemble d'actes et de décision de bons sens ! Le GBS : l'arme absolue ? Simplifier à l'extrême, le Gros Bon Sens écarte tous les doutes ou rassure à coup sur. La réussite de tout projet repose sur la bonne prise en compte des hommes : c'est la donnée principale. La bonne analyse de la résistance au changement, la force de cohésion et l'accompagnement permettent de réussir la nécessaire adaptation de l'entreprise au marché : c'est l'objectif.

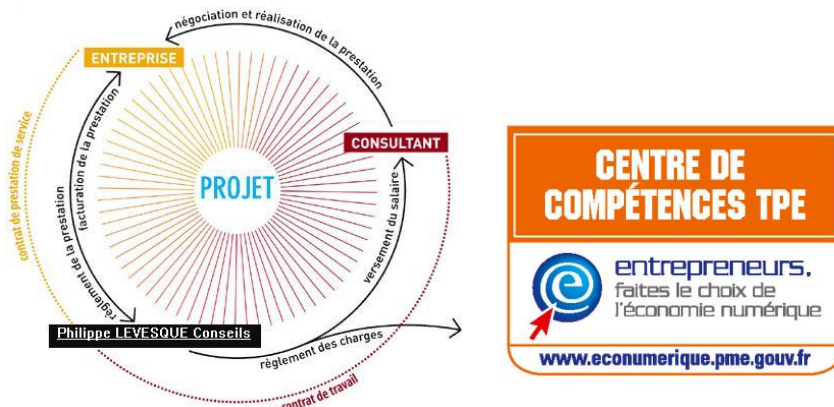
Et je ne dirais jamais assez combien la relation gagnant-gagnant est primordiale surtout lorsque inmanquablement des difficultés et petits tracass'amoncelle par moment...

On surmonte ensemble et au final on gagne ensemble.

Je l'ai écrit en son temps sur les quelques lignes de ma thèse industrielle : « ma réussite est la votre » ou « ensemble construisons l'avenir » En réalité je préfère la formule bien à propos : « point de vent favorable pour un navire sans destination » d'où la nécessité d'adosser ses projets à des compétences expérimentées ayant une vision globale de l'Entreprise.

A votre service, au service de vos projets.

- à votre disposition une rubrique : [Communiqués de presse de Philippe LEVESQUE](#)



* Centre de compétences TPE : référencé dans Compubase ... Le programme en 3 volets est mis en place par le Ministère des PME, du Commerce, de l'Artisanat et des Professions Libérales pour aider les petites entreprises à améliorer leurs usages des Technologies de l'Information et de la Communication. L'accès aux annuaires et bonnes pratiques « numériques » : <http://guidedachat.econumerique.compubase.net/>